

DATABESKYTTELSESPOLITIK

Halvrimmen og Arentsminde Kraftvarmeværk A.m.b.a.

1. Introduktion

Halvrimmen og Arentsminde Kraftvarmeværk A.m.b.a. (Herefter HAKV) leverer fjernvarme til dig som fjernvarmekunde.

I forbindelse med levering af fjernvarme til dig er det nødvendigt at behandle personoplysninger om dig.

Denne persondatapolitik er ment som en hjælp til at forstå, hvilke persondata vi behandler om dig, hvorfor vi behandler dem og hvad vi anvender dem til.

2. Kontaktoplysninger

Hvis du har spørgsmål vedrørende HAKV's behandling af dine personoplysninger, er du altid velkommen til at henvende dig til:

VERDO telefon 96369999 eller HAKV telefon 25380860

3. Dataansvarlig

HAKV er dataansvarlig for de personoplysninger, der er registreret om dig.

4. Vores behandling af dine oplysninger

Vi behandler personoplysninger om dig, som du eller en anden part (eksempelvis en udlejer eller ejendomsmægler) har udleveret til os i forbindelse med din tilflytning til vores fjernvarmenets forsyningsområde.

Herudover behandler vi løbende oplysninger om dit forbrug af fjernvarme.

Vi behandler dine personoplysninger for at kunne leve op til vores kontraktsretlige forpligtelser overfor dig i forbindelse med afregning af forbrug samt vores forpligtelser i henhold til varmforsyningsloven og anden relevant lovgivning på forsyningsområdet.

Uden disse oplysninger vil vi ikke være i stand til at forsyne dig med fjernvarme.

Typisk drejer det sig om følgende oplysninger:

- Navn, adresse og kontaktoplysninger
- Målernumre, forbrugsnummer og kundenummer
- Forbrugsdata

5. Tidsfrister for sletning/anonymisering

Vi opbevarer og behandler dine persondata, så længe du er bosiddende i en ejendom, som er tilknyttet vores fjernvarmenet.

Vi sletter/anonymiserer dine persondata, når vi ikke har brug for dem længere, i det omfang det er teknisk muligt.

Dette betyder, at dine personoplysninger som udgangspunkt bliver slettet/anonymiseret 5 år efter du er fraflyttet vores forsyningsområde og alle udeståender/tvister mellem dig og HAKV er afsluttet.

Der kan være konkrete undtagelser til disse slettefrister.

6. Dine rettigheder

Som led i vores behandling af dine personoplysninger, har du følgende rettigheder:

- Ret til at modtage oplysninger om hvordan og til hvilke formål vi behandler dine oplysninger
- Ret til at få indsigt i de personoplysninger vi behandler om dig
- Ret til at få urigtige oplysninger berigtiget
- Ret til at få dine personoplysninger slettet
- Ret til begrænsning af behandling af dine oplysninger
- Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)
- Ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine oplysninger
- Ret til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering

Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder skal du kontakte os på telefon 25380860 eller e-mail: hakv@outlook.dk

Du kan læse mere om dine rettigheder i datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

7. Klage til Datatilsynet

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets klagevejledning og kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

8. Videregivelse af oplysninger

Vi videregiver dine personoplysninger til andre, hvis vi er forpligtet hertil i henhold til lovgivning, eller til vores leverandører i det omfang de skal levere en ydelse, som berører dig.

Herudover videregiver vi dine personoplysninger til Verdo Energy Systems A/S, der som databehandler varetager vores kundeadministration samt eventuelle andre samarbejdspartnere/leverandører i det omfang det er nødvendigt for at levere fjernvarme til dig.

Vi har en høj standard for vores leverandørers behandling af personoplysninger, og vi sikrer, at alle nødvendige databehandleraftaler foreligger med de leverandører, der behandler personoplysninger for os.

9. Sikkerhedsstandarder og håndtering af databrud

Vi har iværksat de tekniske og organisatoriske foranstaltninger, der skal sikre beskyttelse af dine personoplysninger mod utilsigtet eller ulovlig destruktion, tab eller ændring og mod uautoriseret offentliggørelse, misbrug eller anden behandling i strid med gældende ret.

Hvis vi identificerer eller bliver informeret om, at sikkerheden ved en behandling af personoplysninger bliver eller risikerer at blive kompromitteret i en sådan grad, at det indebærer en høj risiko for de involverede registreredes rettigheder eller frihedsrettigheder informerer vi omgående de involverede registrerede personer.

Vi har endvidere implementeret en særlig procedure for, hvordan databrud skal håndteres, herunder hvordan Datatilsynet og de involverede registrerede underrettes.

10. Kontroller og ændringer

Vi foretager løbende kontrol for at sikre, at behandlingen af dine personoplysninger altid sker i overensstemmelse med den til enhver tid gældende databeskyttelseslovgivning.

Denne databeskyttelsespolitik kan derfor ændres løbende.